

Số: 08./BC-ĐHKTL

TP. Hồ Chí Minh, ngày 13 tháng 01 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát tình hình việc làm của sinh viên tốt nghiệp năm 2019

Căn cứ theo việc thực hiện theo nội dung được quy định tại:

- Thông tư số 09/2009/TT-BGDĐT ngày 07/5/2009 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về quy chế công khai đối với các cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân;
- Văn bản hợp nhất số 06/VBHN-BGDĐT ngày 04/3/2014 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục trường đại học;
- Công văn số 1237/KTKĐCLGD-KĐĐH ngày 03/8/2016 về việc sử dụng tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng đại học;
- Công văn số 4806/BGDĐT-GDĐH ngày 28/09/2016 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về báo cáo tình hình việc làm sinh viên tốt nghiệp;
- Công văn số 2919/BGDĐT-GDĐH ngày 10/07/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về báo cáo tình hình việc làm sinh viên tốt nghiệp;
- Công văn số 3943/BGDĐT-GDĐH ngày 31/08/2018 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về khảo sát tình hình việc làm sinh viên tốt nghiệp.

Trường Đại học Kinh tế - Luật (Đại học Quốc gia TP. HCM) báo cáo kết quả khảo sát tình hình việc làm của sinh viên tốt nghiệp trong năm 2019, cụ thể như sau:

1. VỀ VIỆC THỰC HIỆN CHỦ TRƯỞNG CỦA BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Để đảm bảo tính thống nhất về mặt chủ trương, sự phối hợp đồng nhất, có hiệu quả giữa các đơn vị chức năng, các Khoa chuyên môn trong việc tổ chức thực hiện khảo sát từ nhiều năm qua và năm 2019 đã ban hành kế hoạch số 370/KH-ĐHKTL-TTQHĐN ngày 19/07/2019 về việc thực hiện chương trình “Khảo sát tình hình việc làm sinh viên tốt nghiệp năm 2019” và kế hoạch số 537/ KH-ĐHKTL-TTQHĐN ngày 14/10/2019 về việc thực hiện chương trình “Khảo sát tình hình việc làm sinh viên sau 01 năm tốt nghiệp

năm 2019”. Đây là cơ sở để Ban Giám hiệu chỉ đạo, theo dõi các đơn vị liên quan thực hiện có hiệu quả, nội dung công việc gắn liền với mục đích, ý nghĩa của kế hoạch, đảm bảo tiến độ và nội dung đề ra.

Theo kế hoạch nêu trên, nội dung xác định khảo sát tình hình việc làm của sinh viên tốt nghiệp bao gồm:

- Tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp có việc làm sau khi tốt nghiệp;
- Các thành phần kinh tế và sinh viên đang có việc làm;
- Tỷ lệ sinh viên có khả năng tự tạo việc làm;
- Tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp sau khi ra trường làm đúng, gần hoặc trái ngành đào tạo;
- Mức độ trang bị kiến thức, kỹ năng và khả năng thích ứng với môi trường làm việc của sinh viên tốt nghiệp với công việc hiện tại;
- Thời điểm sinh viên có việc làm lần đầu tiên;
- Mức thu nhập bình quân hàng tháng của sinh viên tại thời điểm khảo sát;

Việc nắm bắt tình hình việc làm của sinh viên sau tốt nghiệp có ý nghĩa quan trọng, là cơ sở để xây dựng chương trình đào tạo, phục vụ chung cho việc đánh giá, kiểm định chất lượng cơ sở đào tạo, cũng như là cơ sở cho việc xác định và đăng ký chỉ tiêu, quy mô tuyển sinh năm 2020 và các năm tiếp theo. Theo đó, trong năm 2019, Trường Đại học Kinh tế - Luật đã thực hiện và thu nhận các kết quả cụ thể, phản ánh đúng yêu cầu, mục đích, ý nghĩa của Bộ Giáo dục và Đào tạo đề ra.

2. VỀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Khảo sát sinh viên sau khi tốt nghiệp là một trong các hoạt động được Trung tâm Quan hệ doanh nghiệp UEL thực hiện định kỳ hàng năm. Khảo sát nhằm thu thập thông tin về tình trạng việc làm, thu nhập của sinh viên sau khi tốt nghiệp, mức độ đáp ứng của kiến thức, kỹ năng được đào tạo so với yêu cầu công việc, ý kiến của sinh viên sau khi tốt nghiệp về chất lượng nguồn nhân lực đáp ứng nhu cầu của xã hội.

2.1. Mục đích

- Tìm hiểu, thống kê và báo cáo Ban Giám hiệu về tình hình việc làm của sinh viên và nhu cầu tham gia các chương trình đào tạo của sinh viên sau khi tốt nghiệp;

- Khảo sát sinh viên tốt nghiệp về tình hình việc làm, mức thu nhập bình quân và mức độ đáp ứng của chương trình đào tạo với thị trường lao động;

- Phục vụ tổng hợp báo cáo thông tin về tình hình công tác sinh viên cho Đại học Quốc gia TP. HCM và thực hiện minh chứng phục vụ công tác báo cáo, kiểm định chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo;

- Bổ sung vào đề án tuyển sinh, thông tin tuyển sinh của Trường theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo;

- Tạo thêm kênh thông tin phản hồi để lãnh đạo Nhà trường và lãnh đạo Khoa/Bộ môn xây dựng các giải pháp nâng cao chất lượng đào tạo thực hiện cải tiến liên tục hoạt động dạy và học trong công tác đảm bảo chất lượng giáo dục đại học nhằm đáp ứng nhu cầu xã hội.

2.2. Mục tiêu của khảo sát

- Thể hiện trách nhiệm của người học đối với nhà trường;

- Ghi nhận phản hồi của người học về nội dung chương trình đào tạo, làm căn cứ cho việc điều chỉnh chương trình đào tạo;

- Đánh giá mức độ đáp ứng của người học đối với thị trường lao động, phản hồi của người sử dụng lao động là một trong những căn cứ để đánh giá kết quả và chất lượng đào tạo để điều chỉnh, nâng cao chương trình đào tạo.

2.3. Nội dung thực hiện

- Về thời gian thực hiện: Từ 16/07/2019 đến 10/12/2019

- Đối tượng khảo sát: Sinh viên tốt nghiệp trong năm 2019

- Phương thức thực hiện: Trường đã áp dụng hình thức khảo sát trực tuyến (online) để tạo điều kiện cho sinh viên thực hiện được thuận lợi nhất, thực hiện đồng thời với phương pháp khảo sát trực tiếp: điền thông tin trên phiếu và nhập liệu trực tuyến.

- Quy trình thực hiện:

Bước 1: Tổ chức khảo sát

+ Thông báo Kế hoạch khảo sát trên các kênh truyền thông của Trường, Trung tâm Quan hệ doanh nghiệp;

+ Lập, thống kê danh sách cựu sinh viên tốt nghiệp (email, số điện thoại)

- + Xây dựng cách thức khảo sát trực tuyến trên cơ sở ứng dụng tiện ích của Google Forms;
- + Truyền thông, gửi đường dẫn (link) hoặc phiếu khảo sát đến sinh viên.

Bước 2: Xử lý kết quả

- + Tổng hợp, phân tích các thông tin khảo sát được gửi về qua các hình thức;
- + Thông kê và báo cáo kết quả cho lãnh đạo Nhà trường và các đơn vị có liên quan (Phương pháp nhập liệu và xử lý, phân tích số liệu được thực hiện chủ yếu qua ứng dụng Excel).

Bước 3: Sử dụng kết quả

- + Công bố số liệu, kết quả khảo sát công khai trên website Nhà trường;
- + Định hướng xây dựng các chương trình đào tạo gắn với việc nâng cao các kỹ năng;
- + Bổ sung, hoàn thiện báo cáo đánh giá chất lượng sinh viên ra trường, nhằm xây dựng các chương trình đào tạo phù hợp;
- + Kết quả thống kê tình hình việc làm của sinh viên tốt nghiệp sẽ giúp cho lãnh đạo nhà trường và lãnh đạo các đơn vị trực thuộc trường có liên quan xây dựng kế hoạch khắc phục, cải tiến nâng cao chất lượng đào tạo nhằm đáp ứng nhu cầu của xã hội.

3. KẾT QUẢ KHẢO SÁT

3.1. Số liệu tổng quan

Thông qua hệ thống khảo sát trực tuyến, Trường Đại học Kinh tế - Luật đã gửi Phiếu khảo sát điện tử đến sinh viên tốt nghiệp năm 2019, chủ yếu là sinh viên Khóa 15 (2015-2019). Kết quả thu nhận được như sau:

- Tổng số sinh viên tốt nghiệp năm 2019: **1140 sinh viên**
- Tổng số sinh viên được gửi phiếu khảo sát: **1080 sinh viên**
- Tổng số sinh viên khảo sát có phản hồi: **964 sinh viên**, đạt tỷ lệ 84,56% so với số sinh viên được khảo sát.

Trong số sinh viên nhận phiếu khảo sát, một số sinh viên thay đổi thông tin liên hệ cá nhân (điện thoại, thư điện tử) so với thời điểm tốt nghiệp nên không tham gia được khảo sát.

3.2. Phân tích kết quả

- Tổng số sinh viên trả lời khảo sát theo Giới tính: 757/964 là sinh viên Nữ.

Kết quả khảo sát sinh viên tốt nghiệp trong 2019 đạt được 964 sinh viên trả lời, trong đó:

- Tổng số sinh viên trả lời khảo sát tính theo ngành đào tạo được kết quả cụ thể như sau:

Mã ngành	Tên ngành	Tổng số SVTN (1140)	Tổng số SVTN được khảo sát (1080)	Tổng số SVTN được khảo sát có phản hồi (964)	Tỷ lệ
7310101	Kinh tế học	106	93	78	83,87%
7310106	Kinh tế đối ngoại	123	120	114	95%
7340120	Kinh doanh quốc tế	112	109	102	93,58%
7340101	Quản trị kinh doanh	110	104	93	89,42%
7340115	Marketing	50	46	39	84,78%
7340201	Tài chính – Ngân hàng	109	103	88	85,44%
7340301	Kế toán	51	48	42	87,50%
7340302	Kiểm toán	88	87	84	96,55%
7340405	Hệ thống thông tin quản lý	47	45	41	91,11%
7340122	Thương mại điện tử	38	36	32	88,89%
7380101	Luật (Luật Dân sự và Luật Tài chính – Ngân hàng)	128	119	101	84,87%
7380107	Luật Kinh tế (Luật Kinh doanh và Luật Thương mại quốc tế)	178	170	150	88,34%

- Tình hình việc làm của sinh viên tốt nghiệp năm 2019

Tính đến thời điểm trả lời phiếu khảo sát có 92,43% sinh viên cho biết “Có việc làm”, 1,97% sinh viên “Đang học nâng cao” và 5,60% “Chưa có việc làm”. Chi tiết thể hiện ở bảng:

Tình hình việc làm	Tần suất	Tỷ lệ
Có việc làm	891	92,43%
Đang học nâng cao	19	1,97%
Chưa có việc làm	54	5,60%
TỔNG CỘNG	964	100%

- Loại hình tổ chức/doanh nghiệp nơi sinh viên tốt nghiệp lựa chọn

Kết quả khảo sát cho thấy, lựa chọn loại hình doanh nghiệp tư nhân để làm việc của sinh viên có tỷ lệ cao nhất và doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài cao thứ hai. Điều này cho thấy, khu vực kinh tế tư nhân và doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài có sức hấp dẫn hơn đối với sinh viên của Nhà trường khi lựa chọn công việc đầu tiên.

Kết quả chi tiết được thể hiện theo bảng như sau:

Loại hình doanh nghiệp	Tần suất	Tỷ lệ
Khu vực Nhà nước	36	4,04%
Khu vực tư nhân	541	60,72%
Liên doanh nước ngoài	299	33,56%
Tự tạo việc làm	15	1,68%
TỔNG CỘNG	891	100%

Ngoài ra, Trường Đại học Kinh tế - Luật cũng ghi nhận một số thông tin khảo sát liên quan đến tình hình việc làm của sinh viên tốt nghiệp năm 2019. Đây là cơ sở quan trọng để Trường có những định hướng điều chỉnh phù hợp trong chương trình đào tạo. Một số thông tin liên quan như sau:

- Thời điểm sinh viên có việc làm đầu tiên

Đa phần sinh viên có việc làm đầu tiên trước thời điểm tốt nghiệp chiếm tỷ lệ rất cao (gần 90%). Đặc biệt, tỷ lệ sinh viên có việc làm đầu tiên trong thời gian kết thúc thực tập đến lúc tốt nghiệp chiếm tỷ lệ khá cao (gần 40%). Tỷ lệ sinh viên có công việc đầu tiên trước thời gian thực tập của Nhà trường và trong thời gian thực tập thì khá đều.

Thời điểm sinh viên có việc làm đầu tiên	Tần suất	Tỷ lệ
Trước thời gian thực tập của Nhà trường	276	30,98%
Trong thời gian thực tập	266	29,85%
Trong thời gian kết thúc thực tập đến lúc tốt nghiệp	349	39,17%
TỔNG CỘNG	891	100%

Trong đó, tỷ lệ sinh viên có việc làm đầu tiên trước thời gian thực tập chiếm 30,98%, trong thời gian thực tập là 29,85% và trong thời gian kết thúc thực tập đến lúc tốt nghiệp là 39,17% trong tổng số sinh viên có việc làm đầu tiên.

- Tỷ lệ sinh viên có việc làm phù hợp với chuyên ngành đào tạo

Tỷ lệ sinh viên có việc làm phù hợp chuyên ngành đào tạo phản ánh chất lượng công tác hướng nghiệp và mức độ phù hợp của chương trình đào tạo, gắn liền với nhu cầu của xã hội. Số liệu sinh viên cảm nhận có việc làm phù hợp với chuyên ngành đào tạo chi tiết theo bảng sau:

Mức độ phù hợp ngành đào tạo	Tần suất	Tỷ lệ
Đúng ngành đào tạo	277	31,09%
Liên quan ngành đào tạo	518	58,14%
Không liên quan ngành đào tạo	96	10,77%
TỔNG CỘNG	891	100%

Theo đó, tỷ lệ sinh viên có việc làm đúng ngành đào tạo và liên quan ngành đào tạo chiếm tỷ lệ cao (gần 90%).

- Mức lương trung bình của sinh viên tại thời điểm sinh viên tốt nghiệp khoảng: 7,5 triệu đồng/tháng.

Mức thu nhập	Tần suất	Tỷ lệ
Dưới 6 triệu	102	11,45%
Từ 6 đến 7 triệu	192	21,55%
Từ 7 đến 8 triệu	221	24,80%
Từ 8 đến 9 triệu	156	17,51%
Từ 9 đến 10 triệu	107	12,01%

Từ 10 đến 11 triệu	41	4,60%
Từ 11 đến 12 triệu	15	1,68%
Trên 12 triệu	57	6,40%
TỔNG CỘNG	891	100%

- Địa điểm làm việc của sinh viên

Kết quả khảo sát cho thấy, phần lớn sinh viên sau tốt nghiệp tìm kiếm cơ hội việc làm tại TP. Hồ Chí Minh, phản ánh đúng thực trạng hiện nay. Tuy nhiên, so với thời điểm sinh viên vừa tốt nghiệp thì tỷ lệ sinh viên về địa phương (quê hương) làm việc có xu hướng gia tăng.

Địa điểm làm việc	Tần suất	Tỷ lệ
Tại địa phương (quê hương)	56	6,28%
Tại TP. Hồ Chí Minh	796	89,34%
Tại các tỉnh thành khác	39	4,38%
TỔNG CỘNG	891	100%

- Mức độ hài lòng của sinh viên đối với công việc

Tỷ lệ này phản ánh mức độ chấp nhận công việc của sinh viên sau khi tốt nghiệp và có mối quan hệ mật thiết với mức độ gắn bó, trung thành với doanh nghiệp.

Mức độ hài lòng với công việc	Tần suất	Tỷ lệ
Rất hài lòng	103	11,56%
Hài lòng	433	48,59%
Chấp nhận được	340	38,16%
Không hài lòng	12	1,35%
Rất không hài lòng	3	0,34%
TỔNG CỘNG	891	100%

Tỷ lệ sinh viên hài lòng và tỷ lệ sinh viên chấp nhận công việc chênh lệch nhau không nhiều. Tỷ lệ sinh viên không hài lòng và rất không hài lòng chiếm tỷ trọng nhỏ, chứng tỏ một số sinh viên ra Trường vẫn chưa xác định được công việc yêu thích, phù

hợp với bản thân. Ngoài ra, một số nguyên nhân khác quan khác như: chưa tự mình trang bị những kiến thức, kỹ năng cần thiết khi ra ngoài làm việc nên cảm thấy công việc chưa phù hợp với khả năng, sở thích của bản thân.

4. ĐÁNH GIÁ, GIẢI PHÁP

4.1. Đánh giá mối quan hệ giữa kết quả đào tạo và tình hình việc làm sinh viên sau khi tốt nghiệp

Trong những gần đây, việc thực hiện chương trình khảo sát tình hình việc làm sinh viên tốt nghiệp, khảo sát cựu sinh viên và thực hiện các chương trình hợp tác với doanh nghiệp, các đơn vị sử dụng lao động có liên quan đến các lĩnh vực đào tạo của Trường đã phần nào giúp cho Trường Đại học Kinh tế - Luật nhìn nhận, đánh giá kết quả đào tạo của Trường. Kết quả thu được sau các chương trình khảo sát là thông tin quan trọng để Trường tiếp tục nghiên cứu, điều chỉnh nội dung đào tạo, phương pháp giảng dạy nhằm duy trì và nâng cao chất lượng đào tạo, đáp ứng mục tiêu phát triển của Trường.

Căn cứ kết quả khảo sát, Trường Đại học Kinh tế - Luật xác định duy trì và đảm bảo chất lượng đào tạo, đồng thời xác định chỉ tiêu đào tạo qua một số nội dung sau:

- Xây dựng và phát triển chương trình đào tạo theo chuẩn CDIO;
- Xây dựng đề án tuyển sinh với sự đa dạng về phương thức: ưu tiên xét tuyển thẳng, kết hợp xét học bạ 03 năm phổ thông, bài kiểm tra năng lực; xét kết quả kỳ thi Trung học phổ thông Quốc gia,...
- Tiếp tục nghiên cứu, hoàn thiện các chương trình đào tạo chất lượng cao, có tính cạnh tranh với các nước trong khu vực nhằm bảo đảm đáp ứng nhu cầu lao động có chất lượng cao, phù hợp với xu thế hội nhập quốc tế, đặt biệt ở những lĩnh vực ngành nghề được tự do di chuyển trong cộng đồng kinh tế ASEAN (AEC).
- Đổi mới phương pháp dạy học theo hướng phát triển năng lực người học, gắn kết với cuộc Cách mạng công nghệ 4.0, đặc biệt là chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin trong giảng dạy và thực hành.
- Tiếp tục duy trì và đẩy mạnh quan hệ hợp tác giữa Trường và các doanh nghiệp sử dụng lao động thông qua việc ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện của Trường, các Khoa chuyên môn với các doanh nghiệp trong lĩnh vực đào tạo. Điều này giúp Trường

đẩy mạnh tìm kiếm cơ hội thực tập, học bổng, chương trình tham quan thực tế cho sinh viên cũng như cơ hội việc làm chính thức cho sinh viên sau khi tốt nghiệp.

- Tăng cường nâng chuẩn ngoại ngữ, tin học để sinh viên tốt nghiệp có khả năng cạnh tranh việc làm. Đồng thời, Trường chú trọng phát triển kỹ năng mềm, kỹ năng nghề nghiệp, kỹ năng lãnh đạo, quản lý để sinh viên sau khi tốt nghiệp có khả năng tự tạo việc làm và tạo việc làm cho người khác.

4.2. Những đề xuất về việc cải tiến đối với công tác khảo sát tình hình việc làm sinh viên sau khi tốt nghiệp

Kết quả thực hiện khảo sát tình hình việc làm sinh viên tốt nghiệp năm 2019 đã phản ánh phần nào bức tranh sinh động của cựu sinh viên Trường Đại học Kinh tế - Luật. Những thông tin mà chương trình khảo sát mang lại sẽ góp phần tốt hơn trong công tác định hướng nghề nghiệp cho sinh viên ngay từ khi bước vào năm đầu đại học, nhằm giúp sinh viên tự chuẩn bị tốt hơn trong hành trang tương lai hay thay đổi các kế hoạch nghề nghiệp nếu lựa chọn ngành học chưa thực sự phù hợp.

Phương pháp thống kê kết quả đã được hoàn thiện hơn. Kết quả một số nội dung khảo sát thể hiện chính xác theo tiêu chuẩn thống kê. Tuy nhiên, kết quả phân tích của báo cáo chưa thật sự phong phú và chưa chỉ ra nhiều sự so sánh khác biệt rõ rệt.

Hạn chế của chương trình khảo sát là chỉ cung cấp những thông tin tổng quan về tình hình việc làm của sinh viên mà chưa tìm hiểu sâu và chi tiết các nguyên nhân dẫn đến kết quả. Ngoài ra, tâm lý ngại trả lời thông tin khảo sát của một bộ phận cựu sinh viên do chưa hài lòng về công tác quản lý của Trường nên không nhiệt tình hỗ trợ công tác khảo sát.

Một số giải pháp:

Nhằm giải quyết những vấn đề còn tồn tại trong chương trình khảo sát trong những năm vừa qua, Trường Đại học Kinh tế - Luật sẽ tiếp tục tiến hành khảo sát đối với sinh viên tốt nghiệp với nội dung mở rộng hơn và bổ sung chi tiết hơn các nội dung khảo sát, nhằm tìm hiểu rõ các vấn đề cần quan tâm. Trường sẽ xây dựng nội dung phiếu khảo sát hoàn chỉnh và đa dạng hơn, đồng thời sẽ tạo các điều kiện tâm lý thoải mái nhất cho đối tượng khảo sát để kết quả phản ánh được tốt nhất.

Bên cạnh đó, công tác phương pháp thống kê và phân tích sẽ được chú trọng hơn nhằm nâng cao chất lượng phân tích.

Đề nghị đơn vị phụ trách xây dựng, hoàn thiện quy trình phối hợp thực hiện công tác khảo sát đối với sinh viên khi tốt nghiệp với các đơn vị liên quan.

Trên đây là báo cáo tình hình việc làm sinh viên tốt nghiệp năm 2019 của Trường Đại học Kinh tế - Luật (Đại học Quốc gia TP. HCM).

Nơi nhận:

- Bộ GD&ĐT (để báo cáo);
- ĐHQG-HCM (để báo cáo);
- Đảng ủy, BGH Trường (để báo cáo);
- Các đơn vị thuộc Trường (để biết);
- Đăng Website;
- Lưu: VT, TCHC.

HIỆU TRƯỞNG

Nguyễn Tiến Dũng

Gửi kèm báo cáo này:

- Kế hoạch số 370/KH-ĐHKTL-TTQHDN ngày 19 tháng 7 năm 2019 về “Kế hoạch Khảo sát tình hình việc làm sinh viên tốt nghiệp năm 2019”
- Phụ lục số 1: Báo cáo tình hình việc làm của sinh viên tốt nghiệp năm 2019
- Phụ lục số 2: Danh sách sinh viên tốt nghiệp năm 2019
- Phụ lục số 3: Danh sách sinh viên phản hồi năm 2019
- Đường link khảo sát trực tuyến qua Google Forms:
<https://forms.gle/5BoEXrxaixQw7gxq5>

